

LICA, posee una amplia trayectoria empresarial avalada por años de experiencia en el sector de la **reparación, instalación, reforma y mantenimiento** de todo tipo de aparatos elevadores, así como en su comercialización.

Consciente de la necesidad de proporcionar un servicio de calidad y confianza a los clientes, todo el personal de la organización está perfectamente cualificado y especializado en el sector.

Con objeto de mejorar la satisfacción de todas las partes interesadas y mejorar continuamente los procesos de la organización, LICA, tiene implantado desde 2002 un sistema de gestión de calidad basado en la UNE EN ISO 9001.

Consciente de la necesidad de proporcionar un servicio de calidad y aplicarlo a todas sus actividades y servicios, la dirección se compromete a:

- ASEGURAR que las instalaciones y montajes realizados cumplen:
 - la reglamentación en vigor
 - las necesidades de los clientes
 - las especificaciones del contrato.
- MANTENER contacto permanente con todas las partes interesadas con objeto de conocer sus necesidades y expectativas y **mejorar continuamente** los trabajos que se realizan.
- PROPORCIONAR los medios necesarios para avanzar hacia la mejora continua:
 - mantener un personal cualificado y con experiencia
 - disponer del equipamiento y tecnología apropiada
- DISPONER de una organización flexible, fácilmente adaptable a las necesidades de cada momento, orientada a los procesos productivos para garantizar la bondad de nuestros servicios.
- **REDUCIR los costes de la no calidad** por medio del estudio de las no conformidades detectadas y aplicación de las consiguientes acciones correctivas.
- ESTUDIAR los fallos cometidos como una oportunidad de mejora.
- ANTEPONER la calidad a cualquier otro condicionante, así como de hacer las cosas "bien a la primera".

En Gijón, a 16 de abril de 2018.



Javier Amor Prieto
Director Gerente
C/ta. AS-18, nº 32-4º
33392 - Porcayo (Gijón) - Tlf.: 985 14 82 82